**Formulaire de réclamation relative aux prestations de formation professionnelle**

Madame, Monsieur,

* Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous sommes à votre écoute. Afin de traiter votre demande dans les meilleures conditions, merci de bien vouloir renseigner les champs ci-dessous.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par e-mail à l'adresse: [contact@azrecrutement.com](mailto:contact@azrecrutement.com).

1) Informations du réclamant  
   • Prénom et NOM :  
   • Entreprise (si applicable) :  
   • Fonction occupée :

2) Personne concernée par la réclamation  
   • Prénom et NOM :  
   • Entreprise (si applicable) :  
   • Fonction occupée :

3) Canal de réponse souhaité  
   • Mail :  
   • Coordonnées postales :

4) Objet précis de la réclamation  
(Veuillez indiquer de manière concise l'objet de votre réclamation.)

5) Description explicite de la réclamation  
(Merci de préciser le dysfonctionnement rencontré, la date, le lieu, les intervenants concernés ainsi que les circonstances de survenue du problème.) À remplir par l'organisme) Numéro et date de réception de la réclamation  
   • Numéro :  
   • Date :

7) Mode de réception de la réclamation  
(Adresse e-mail ou postale)

8) Type, modalités et contenu de la réponse adressée au réclamant  
(Détailler la réponse fournie, les actions correctives mises en place et les engagements pris.)

9) Date de clôture de la réclamation  
(Indiquer la date de résolution du dossier.)

10) Visa du responsable de la démarche qualité  
   • Nom du responsable :  
   • Date :  
   • Signature :

Merci de votre contribution à l'amélioration continue de nos services. Nous nous engageons à traiter votre réclamation dans les meilleurs délais.